



# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE DU SITE

[www.ilycodiag.fr](http://www.ilycodiag.fr)

## I. CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION « CGU »

### ARTICLE 1. INFORMATIONS LÉGALES

En vertu de l'article 6 de la Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé dans cet article l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi.

Le Site [www.ilycodiag.fr](http://www.ilycodiag.fr) est édité par :

**ILYCODIAG**, dont le siège social est situé à l'adresse suivante :  
22 route de Férolles 77170 Brie Comte Robert, et immatriculée au RCS Melun 907 709 950 00014  
Téléphone : 01.74.59.30.11 / Adresse e-mail : [contact@ilycodiag.fr](mailto:contact@ilycodiag.fr).

Le Directeur de publication du Site est : Patrick BEAUDIN.

Le Site [www.ilycodiag.fr](http://www.ilycodiag.fr) est réalisé par :

**Arobiz** / Agence web, dont le siège est situé à l'adresse ci-après :  
100 Avenue de l'Adour, 64600 Anglet.  
Téléphone : 05.59.55.35.87 / Adresse e-mail : [contact@arobiz.com](mailto:contact@arobiz.com)

Le Site [www.ilycodiag.fr](http://www.ilycodiag.fr) est hébergé par :

**Octopuce SARL**, dont le siège est situé à l'adresse ci-après :  
25 rue Popincourt, FR-75011 Paris.  
Téléphone : +33(0)972442915

### ARTICLE 2. PRÉSENTATION DU SITE

Le Site [www.ilycodiag.fr](http://www.ilycodiag.fr) a pour objet :

La conception, l'édition, le développement et l'exploitation d'une Plateforme en ligne accessible à l'adresse [www.ilycodiag.fr](http://www.ilycodiag.fr), pour une mise en relation notamment pour le Diagnostic immobilier entre des Particuliers (Clients Particuliers), des Professionnels de l'Immobilier (Clients Professionnels) se connectant notamment directement sur la Plateforme, à leur trouver un Professionnel compétent, habilité à réaliser une prestation de diagnostic immobilier, d'établissement de contrôle d'assainissement collectif, de réalisation d'état des lieux, ainsi qu'un ensemble de services pour l'immobilier entre autre, par des Techniciens, Diagnostiqueurs immobiliers (certifiés et référencés en tant que Partenaires sur la Plateforme et par la Plateforme), à proposer aux donneurs d'ordres (Clients), un devis avec tarification de la mission, une date de rendez vous et à assurer le suivi administratif, le règlement en ligne de la prestation, de la facturation, plaçant ainsi « **ILYCODIAG**, la Plateforme du Diagnostic immobilier » comme une Agence intermédiaire entre les Donneurs d'ordres et les Diagnostiqueurs immobilier certifiés, intervenants sur le terrain.

## **ARTICLE 3. CONTACT**

- Pour toute question ou demande d'information concernant le Site, ou tout signalement de contenu ou d'activités illicites, l'Utilisateur peut contacter l'Editeur à l'adresse e-mail suivante: [contact@ilycodiag.fr](mailto:contact@ilycodiag.fr)
- ou adresser un courrier recommandé avec accusé de réception à :  
ILYCODIAG - 22 route de Férolles 77170 Brie Comte Robert

## **ARTICLE 4. ACCEPTATION DES CONDITIONS D'UTILISATION**

L'accès et l'utilisation du Site sont soumis à l'acceptation et au respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

L'Editeur se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, le Site et des services ainsi que les présentes CGU, notamment pour s'adapter aux évolutions du Site par la mise à disposition de nouvelles fonctionnalités ou la suppression ou la modification de fonctionnalités existantes.

Il est donc conseillé à l'Utilisateur de se référer avant toute navigation à la dernière version des CGU, accessible à tout moment sur le Site. En cas de désaccord avec les CGU, aucun usage du Site ne saurait être effectué par l'Utilisateur.

## **ARTICLE 5. ACCÈS ET NAVIGATION**

L'Editeur met en œuvre les solutions techniques à sa disposition pour permettre l'accès au Site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Il pourra néanmoins à tout moment suspendre, limiter ou interrompre l'accès au Site ou à certaines pages de celui-ci afin de procéder à des mises à jour, des modifications de son contenu ou toute autre action jugée nécessaire au bon fonctionnement du Site.

Les présentes CGU s'appliquent, en tant que de besoin, à toute déclinaison ou extension du Site sur les réseaux sociaux et/ou communautaires existants ou à venir.

## **ARTICLE 6. GESTION DU SITE**

Pour la bonne gestion du Site, l'Editeur pourra à tout moment :

- Suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie du Site, réserver l'accès au Site, ou à certaines parties du Site, à une catégorie déterminée d'internaute ;
- Supprimer toute information pouvant en perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales, ou avec les règles de la Nétiquette ;
- Suspendre le Site afin de procéder à des mises à jour.

## **ARTICLE 7. SERVICES RÉSERVÉS AUX UTILISATEURS INSCRITS**

### **1. INSCRIPTION SUR LA PLATEFORME**

- Les Clients utilisant la Plateforme pour leur propre compte en dehors de toute activité professionnelle (Clients Particuliers) accèdent aux Services proposés par le Site sans inscription préalable. Les Clients Particuliers souhaitant un devis ou un devis tarifié finalisé ou non en commande devront aux minimas renseigner en ligne leurs identités, leurs coordonnées. Après une Commande validée et intervention de la prestation effectuée, Les Clients Particuliers devront néanmoins se connecter à leur espace dédié : « Espace Client » par un identifiant / mot de passe qui recevront par e-mail ou sms, pour récupérer leurs dossiers de diagnostics immobiliers finaliser dès lors que ceux-ci seront disponibles sur la Plateforme et débloquer après paiement intégrale de la Commande.

- Les Clients Professionnels tel que Agences immobilière, Agent immobilier, Mandataire immobilier, Marchand de bien, Syndic de gestion d'immeuble, SCI, Notaire, Avocat, Huissier, etc.... pourront s'inscrire en créant leur accès dans leur espace dédié : «Espace Pro ». **ILYCODIAG** met à la disposition des Clients Professionnels, un espace spécifique leur permettant de commander des prestations notamment de Diagnostic immobilier, de gérer l'historique de leurs Commandes, des paiements, ainsi que de pouvoir accéder à l'ensemble des rapports de Diagnostics immobiliers finaliser par nos Techniciens, Diagnostiqueurs Partenaires de la Plateforme **ILYCODIAG**.

L'inscription et l'accès aux Services du Site sont réservés exclusivement aux personnes physiques capables, ayant rempli et validé le formulaire d'inscription disponible en ligne sur le Site : [www.ilycodiag.fr](http://www.ilycodiag.fr), ainsi que les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Lors de l'inscription du Client Professionnel dans son « Espace Pro », l'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, sincères et à jour sur sa personne et son état civil. L'Utilisateur devra en outre procéder à une vérification régulière des données le concernant afin d'en conserver l'exactitude.

L'Utilisateur doit ainsi fournir impérativement une adresse e-mail valide, sur laquelle le Site lui adressera une confirmation de son inscription à ses services. Une adresse de messagerie électronique ne peut être utilisée plusieurs fois pour s'inscrire aux services.

Toute communication réalisée par le site [www.ilycodiag.fr](http://www.ilycodiag.fr) et ses Partenaires est en conséquence réputée avoir été réceptionnée et lue par l'Utilisateur. Ce dernier s'engage donc à consulter régulièrement les messages reçus sur cette adresse e-mail et à répondre dans un délai raisonnable si cela est nécessaire.

Une seule inscription aux Services du Site est admise par personne physique.

L'Utilisateur se voit attribuer un identifiant lui permettant d'accéder à un espace dont l'accès lui est réservé (ci-après "Espace Pro "), en complément de la saisie de son mot de passe.

L'identifiant et le mot de passe sont modifiables en ligne par l'Utilisateur dans son Espace personnel. Le mot de passe est personnel et confidentiel, l'Utilisateur s'engage ainsi à ne pas le communiquer à des tiers.

Le Site [www.ilycodiag.fr](http://www.ilycodiag.fr) se réserve en tout état de cause la possibilité de refuser une demande d'inscription aux services en cas de non-respect par l'Utilisateur des dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

## 2. DÉSINSCRIPTION

L'Utilisateur régulièrement inscrit pourra à tout moment demander sa désinscription en se rendant sur la page dédiée dans son « Espace Pro ». Toute désinscription du site sera effective immédiatement après que l'Utilisateur ait rempli le formulaire prévu à cet effet.

## 3. SUPPRESSION DE L'ESPACE PERSONNEL À L'INITIATIVE DE L'ÉDITEUR DU SITE

Il est porté à la connaissance de l'Utilisateur que l'Editeur se réserve le droit de supprimer l'espace personnel de tout Utilisateur qui contreviendrait aux présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente, et plus particulièrement dans les cas suivants :

- Si l'Utilisateur fait une utilisation illicite du Site ;
- Si l'Utilisateur, lors de la création de son espace personnel, transmet volontairement des informations erronées au Site ;
- Si l'Utilisateur n'a pas été actif sur son espace personnel depuis au moins un an.

Dans le cas où l'Editeur déciderait de supprimer l'espace personnel de l'Utilisateur pour l'une de ces raisons, celle-ci ne saurait constituer un dommage pour l'Utilisateur dont le compte a été supprimé.

Cette suppression ne saurait constituer une renonciation aux poursuites judiciaires que l'Editeur pourrait entreprendre à l'égard de l'Utilisateur étant contrevenu à ces règles.

## **ARTICLE 8. RESPONSABILITÉS**

L'Editeur n'est responsable que du contenu qu'il a lui-même édité.

L'Editeur n'est pas responsable :

- En cas de problématiques ou défaillances techniques, informatiques ou de compatibilité du Site avec un matériel ou logiciel quel qu'il soit ;
- Des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, prévisibles ou imprévisibles résultant de l'utilisation ou des difficultés d'utilisation du Site ou de ses Services ;
- Des caractéristiques intrinsèques de l'Internet, notamment celles relatives au manque de fiabilité et au défaut de sécurisation des informations y circulant ;
- Des contenus ou activités illicites utilisant son Site et ce, sans qu'il en ait pris dûment connaissance au sens de la Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique et la Loi n°2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard de traitement de données à caractère personnel.

Par ailleurs, le Site ne saurait garantir l'exactitude, la complétude, et l'actualité des informations qui y sont diffusées.

L'Utilisateur est responsable :

- De la protection de son matériel et de ses données ;
- De l'utilisation qu'il fait du Site ou de ses Services ;
- S'il ne respecte ni la lettre, ni l'esprit des présentes CGU.

## **ARTICLE 9. LIENS HYPERTEXTES**

Le Site peut contenir des liens hypertextes pointant vers d'autres sites internet sur lesquels [www.ilycodiag.fr](http://www.ilycodiag.fr) n'exerce pas de contrôle. Malgré les vérifications préalables et régulières réalisés par l'Editeur, celui-ci décline toute responsabilité quant aux contenus qu'il est possible de trouver sur ces sites.

L'Editeur autorise la mise en place de liens hypertextes vers toute page ou document de son Site sous réserve que la mise en place de ces liens ne soit pas réalisée à des fins commerciales ou publicitaires.

En outre, l'information préalable de l'Editeur du Site est nécessaire avant toute mise en place de lien hypertexte.

Sont exclus de cette autorisation les sites diffusant des informations à caractère illicite, violent, polémique, pornographique, xénophobe ou pouvant porter atteinte à la sensibilité du plus grand nombre.

Enfin, [www.ilycodiag.fr](http://www.ilycodiag.fr) se réserve le droit de faire supprimer à tout moment un lien hypertexte pointant vers son Site, si le Site l'estime non conforme à sa politique éditoriale.

## **ARTICLE 10 : CONFIDENTIALITÉ**

En plus des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente, le Site dispose d'une politique de confidentialité qui décrit la manière dont les données à caractère personnel sont traitées lorsque l'Utilisateur se rend sur le Site, ainsi que la manière dont les cookies sont utilisés.

Il est rappelé que les données nominatives qui sont demandés au Client sont nécessaires au traitement de sa Commande et à l'établissement des factures, notamment. Ces données peuvent être communiquées aux éventuels Partenaires de **ILYCODIAG**, chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des Commandes.

En naviguant sur le Site, l'Utilisateur déclare avoir également pris connaissance de la politique de confidentialité susmentionnée.

## **ARTICLE 11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

La structuration du Site mais aussi les textes, graphiques, images, photographies, sons, vidéos et applications informatiques qui le composent sont la propriété de l'Editeur et sont protégés comme tels par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

Toute représentation, reproduction, adaptation ou exploitation partielle ou totale des contenus, marques déposées et Services proposés par le Site, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable, expresse et écrite de l'Editeur, est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Et ce, à l'exception des éléments expressément désignés comme libres de droits sur le Site.

L'accès au Site ne vaut pas reconnaissance d'un droit et, de manière générale, ne confère aucun droit de propriété intellectuelle relatif à un élément du Site, lesquels restent la propriété exclusive de l'Editeur.

Il est interdit à l'Utilisateur d'introduire des données sur le Site qui modifieraient ou qui seraient susceptibles d'en modifier le contenu ou l'apparence.

## **ARTICLE 12. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies par la loi Française. En cas de différend et à défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant les Tribunaux Français conformément aux règles de compétence en vigueur.

*Le Site [www.ilycodiag.fr](http://www.ilycodiag.fr) vous souhaite une excellente navigation !*



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

[www.ilycodiag.fr](http://www.ilycodiag.fr)

## II. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE « CGV »

### PREAMBULE

Le Site est édité par le Vendeur, **ILYCODIAG**, dont le siège social est situé à l'adresse suivante : 22 route de Férolles 77170 Brie Comte Robert, et immatriculée au RCS Melun 907 709 950 00014.

Numéro individuel d'identification intracommunautaire du Vendeur : FR 71907709950

Les dispositions suivantes ont pour objet de définir les Conditions Générales de Vente « CGV » sur le Site : [www.ilycodiag.fr](http://www.ilycodiag.fr) et accessible à tout moment.

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV") définissent les droits et obligations contractuels de « **ILYCODIAG LA PLATEFORME DU DIAGNOSTIC IMMOBILIER** » (ci-après "Le Vendeur") et de son Client (ci-après "Le Client") (Particulier ou Professionnel), dans le cadre d'une vente à distance et par voie électronique, pour fixer les modalités et conditions de fournitures et prestations de Services de tout Diagnostic Immobilier obligatoire et non obligatoire, prise de rendez-vous et intervention, et de tout support Immobilier proposé par le Site.

Nota : les Clients Particuliers et Professionnels sont ci-après désignés ensemble « les Clients ».

Les CGV régissent exclusivement la relation entre le Vendeur et le Client.

Les CGV expriment l'intégralité des obligations des parties. Le Client est réputé les accepter sans réserve, en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de Commande en ligne ainsi que les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) du Site internet [www.ilycodiag.fr](http://www.ilycodiag.fr), faute de quoi sa Commande ne sera pas validée.

En cas de doute sur l'une des Conditions de Vente, les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance par des sociétés dont le siège social est en France et le Code de la consommation s'appliquent.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ponctuellement les CGV. Les modifications seront applicables dès leur mise en ligne.

### ARTICLE 1. PRODUITS & SERVICES

Par l'intermédiaire du Site, le Vendeur fournit au Client un catalogue ou une boutique en ligne présentant avec exactitude les produits vendus, sans que les photographies aient une valeur contractuelle.

Les Produits et Services sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, en cas d'erreurs ou omissions dans la présentation, la responsabilité du Vendeur ne pourra être engagée de ce fait.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat des Services en ligne et de tout Diagnostic Immobilier proposé dans le cadre de vente ou de location d'un bien immobilier par le Client ; Amiante (Vente, DAPP, Avant-travaux, Après-travaux, Amiante DTA, etc...), DPE (Diagnostic de Performance Energétique), Gaz, Electrique, Plomb, Termites (Parasitaire), Mesurage (Loi Carrez, Loi Boutin, Attestation de superficie), Etat des Risques et Pollution des sol (ERP), Plan d'Exposition au Bruit (PEB), Contrôle Assainissement Collectif, Dossier Technique Globale (DTG), Analyses, Essais et Inspections Techniques, entre autre, liste non exhaustive, et l'établissement d'Etat des Lieux (EDL), réalisation de Visite Virtuelle 360°, Création de support publicitaire, entre autre de Services pour l'Immobilier, liste non exhaustive, proposés par **ILYCODIAG** « LA PLATEFORME DU DIAGNOSTIC IMMOBILIER » aux Consommateurs et Clients Particuliers et Professionnels sur son Site internet [www.ilycodiag.fr](http://www.ilycodiag.fr).

## **ARTICLE 2. PRIX**

Les Services proposés par le Vendeur sont fournis aux tarifs en vigueur selon le devis établi par le Vendeur, lors de l'enregistrement de la Commande par celui-ci. Les prix sont exprimés en Euros, en Hors Taxe (HT) et en Toute Taxe Comprise (TTC), la TVA (Taxe sur la Valeur Ajouté) applicable étant au taux en vigueur de 20%.

Les prix tiennent compte des taxes applicables au jour de la Commande et tout changement du taux de ces taxes sera automatiquement répercuté sur le prix des Produits et Services proposés sur le Site en ligne. Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des Produits et Services.

Les prix et les taxes afférentes à la vente des Services proposés, sont précisés sur le Site en ligne.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Vendeur dans les conditions précisées sur le Site internet [www.ilycodiag.fr](http://www.ilycodiag.fr).

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment sur son Site en les publiant en ligne. Seuls s'appliqueront les tarifs en vigueur indiqués au moment de la Commande, sur le Site internet [www.ilycodiag.fr](http://www.ilycodiag.fr).

Le montant total de la Commande TTC (toutes taxes comprises) est indiqué avant validation finale du bon de commande.

Ces montants ne comprennent pas les frais de traitement, de gestion, d'envoie postaux, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le Site internet [www.ilycodiag.fr](http://www.ilycodiag.fr) et calculés préalablement à la passation de la Commande.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de la Commande, y compris ces frais.

Un réajustement du tarif de la Prestation pourra être modifié et revu à la hausse, sur place chez le Client, ci celui-ci à omis de renseigner de façon significative dans sa Commande, une partie du bien (principal ou annexe), ou un/des Diagnostic(s) Immobilier(s), augmentant ainsi la quantité d'éléments à expertiser et contrôler. Cet oubli, obligeant le Technicien, le Diagnostiqueur, à passer plus de temps, donc plus de travail et de saisie à effectuer sur place. Le tarif sera réévalué par la Plateforme directement avec le Client avant la suite de l'intervention. Le Client devra s'acquitter du tarif supplémentaire en ligne. Si pour une impossibilité quelconque, le Client ne peut pas se mettre à jour de ce supplément à l'instant-té auprès de la Plateforme, le Technicien, Diagnostiqueur, se tiendra à l'unique Commande. Si le Client repasse Commande pour le complément, après la première intervention, ce sera le tarif en vigueur, du Site qui s'appliquera au même titre que une nouvelle Commande.

### ARTICLE 3. COMMANDE EN LIGNE

« Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la Commande et en ligne. »

- Une facture acquittée est établie par le Vendeur et remise au Client en même temps que la réception de son dossier de Diagnostics Immobiliers, après le règlement total de la Commande

Le Client sélectionne sur le Site internet [www.ilycodiag.fr](http://www.ilycodiag.fr), les Services qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

Le Client renseigne sur le Site les questions relatives aux caractéristiques du bien immobilier concerné par la demande de Prestation.

Les réponses aux questions permettent de compléter une grille de Diagnostics Immobiliers. Le calcul en ligne d'un Devis chiffré apparaît à l'écran pour le Client aussitôt après qu'il aura effectué la saisie des données.

Seuls les tarifs non définis sur le Site internet [www.ilycodiag.fr](http://www.ilycodiag.fr), pour des demandes particulières (superficie importante, diagnostic immobilier particulier, demande personnalisé, etc....) feront l'objet automatiquement d'une demande de Devis qui sera transmis au Client par e-mail selon les informations personnelles du Client renseigné sur le Site, pour cela le client devra donner une adresse de courrier électronique valide et reconnaît par les présentes Conditions Générales de Vente que tout échange avec le Vendeur pourra intervenir au moyen de cette adresse.ci.

Il est précisé que le Client Professionnel a la possibilité d'effectuer une demande pour le compte de l'un de ses Clients ainsi que d'en prendre la charge financière et des même conditions de règlement.

Les Devis, les prises de Commandes, les réservations et les paiements en ligne se font exclusivement sur le Site internet : [www.ilycodiag.fr](http://www.ilycodiag.fr), le passage d'un Devis en Commande, l'enregistrement d'une Commande sur le Site du Vendeur est réalisé à l'unique condition que le Client accepte en cliquant à l'endroit indiqué, les présentes Conditions Générales de Vente, pour que sa Commande soit validée.

Le Client à la possibilité de vérifier le détail de sa Commande, de cocher ou décocher des Diagnostics Immobiliers (proposés par le Site selon les informations fournies par le Client) dont il n'aurait pas éventuellement besoin si celui-ci les possède déjà d'avance (en cours de validité) ainsi que son prix total et de corriger d'éventuels erreurs avant de confirmer son acceptation

Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et par conséquent constituent une preuve du contrat de vente.

Il appartient donc au Client de vérifier l'exactitude de la commande, des informations fournies par celui-ci, et d'en signaler immédiatement la Plateforme **ILYCODIAG** de toute erreur ou omission, notamment relative à celle de l'année de construction du bien immobilier, de sa superficie habitable. Si besoin de lever le doute, sur une quelconque erreur, le Client s'engage à produire à la demande de la Plateforme **ILYCODIAG**, une attestation de propriété ou tout document notarié nécessaire.

Le Vendeur se réserve le droit de bloquer la Commande du Client en cas de défaut de paiement, d'adresse erronée ou de tout autre problème sur le compte du Client et ce, jusqu'à résolution du problème.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute Commande d'un Client avec lequel il existerait un litige non résolue.



## ARTICLE 4. CONFIRMATION ET PAIEMENT DE LA COMMANDE

**« Il s'agit d'une Commande avec obligation de paiement, ce qui signifie que la passation de la Commande implique un règlement du Client ».**

**« L'accès aux Services fournis par la Plateforme ILYCODIAG est gratuit pour les Clients. Ces derniers reconnaissent et acceptent que la Plateforme ILYCODIAG, pour sa qualité d'intermédiaire, perçoive une commission sur le prix total des Prestations commandées par les Clients et réglées sur la Plateforme ».**

### 1. PAIEMENT

Le Client effectue le paiement au moment de la validation finale de la Commande en spécifiant son numéro de carte bancaire.

Le Client garantit au Vendeur qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser ce mode de paiement et reconnaît que les informations données à cet effet valent preuve de son consentement à la vente comme à l'exigibilité des sommes dues au titre de la Commande.

En cas de contestation ou d'utilisation frauduleuse de la carte bancaire sans utilisation physique de la carte bancaire (utilisation du numéro de la carte bancaire), toute personne peut contester dans les 70 jours à partir de la date de l'opération en transmettant une réclamation étayée de preuves à l'appui, selon les modalités suivantes, afin que le Vendeur puisse apporter au mieux une solution commerciale sur les coûts de la vente et de la somme contestée :

- Par téléphone du lundi au vendredi de 9h à 18h au numéro suivant : 01.74.59.30.11 ;
- par e-mail à l'adresse suivante : [contact@ilycodiag.fr](mailto:contact@ilycodiag.fr).

Toute contestation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage le Vendeur de toute responsabilité.

Le Vendeur a mis en place une procédure de vérification des Commandes et des moyens de paiement destinée à le garantir raisonnablement contre toute utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement, y compris en demandant au Client des données d'identification.

En cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes accrédités ou en cas de non-paiement, le Vendeur se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la Commande et sa livraison.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le Vendeur.

Le Vendeur se réserve également le droit de refuser une Commande émanant d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une Commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

### 2. CONFIRMATION

Dès réception de la validation de l'achat et du paiement par le Client, le Vendeur transmet à ce dernier, sur l'adresse électronique qu'il a précisée, confirmation de la réception du bon de commande et un exemplaire du contrat à imprimer.

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la Commande.

Le Vendeur est tenu d'adresser une facture au Client lors de la livraison.

Pour toute question relative à la Commande, le Client pourra contacter le Service Client aux coordonnées suivantes :

- Par téléphone du lundi au vendredi de 9h à 18h au numéro suivant : 01.74.59.30.11 ;
- Par e-mail à l'adresse suivante : [contact@ilycodiag.fr](mailto:contact@ilycodiag.fr) ;
- par courrier : ILYCODIAG, 22 route de Férolles 77170 Brie Comte Robert.

## **ARTICLE 5. SIGNATURE ÉLECTRONIQUE**

Conformément aux dispositions de la Loi n° 2000-230 du 13 mars 2000, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire de l'Acheteur et la validation finale de la Commande valent preuve de l'accord du Client, de l'exigibilité des sommes dues au titre du bon de Commande, signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées.

## **ARTICLE 6. PREUVE DE LA TRANSACTION**

Les communications, commandes et paiements intervenus entre le Client et le Vendeur pourront être prouvés grâce aux registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du Vendeur dans des conditions raisonnables de sécurité. Les bons de commandes et factures sont archivés sur un support fiable et durable considéré, notamment, comme un moyen de preuve.

## **ARTICLE 7. MODE DE PAIEMENT**

L'ensemble des modes de paiement mis à la disposition du Client sont listés sur le site du Vendeur. Le Client garantit au Vendeur qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la passation de Commande.

Des modalités de paiement autres que par carte bancaire peuvent être accordées par la Plateforme de façon suivante :

- Par Chèque à l'ordre de ILYCODIAG adresser à :  
ILYCODIAG, 22 route de Férolles, 77170 Brie Comte Robert
- Par Virement SEPA
- Par espèces (dans la limite légale de 1000 euros)

Le solde du paiement est exigible immédiatement à la Commande, et dans tout les cas, avant toute intervention sur place de nos Techniciens, Diagnostiqueurs Immobilier et de tout Services pouvant être traité directement sans intervention. Un délai de *dix jours* est accordé au Client pour effectuer son règlement.

En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le Client au-delà d'un délai de *dix jours* accordé, et après la date de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci, des pénalités de retard calculées au taux annuel de 9.00% du montant TTC du prix de la fourniture des Services, seront acquises automatiquement et de plein droit au Vendeur, sans formalité aucune ni mise en demeure préalable. Le retard de paiement entraînera l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes dues par le Client, sans préjudice de toute autre action que le Vendeur serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client.

En outre, le Vendeur se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la fourniture des Services commandés par le Client et / ou de suspendre l'exécution de ses obligations.

Le Client Professionnel est informé et accepte expressément que tout défaut de paiement de tout ou partie des sommes dues à leur échéance entraînera automatiquement la suspension immédiate des Services en ligne jusqu'au complet paiement de l'intégralité des sommes dues par le Client.

## ARTICLE 8. FOURNITURES, PRESTATIONS ET REALISATION DES MISSIONS

### 1. PROCEDURE DE COMMANDE SUR LE SITE

**ILYCODIAG** met à disposition du Client un formulaire d'information sur la Plateforme lui permettant d'effectuer une demande de rendez-vous pour la réalisation de Diagnostics Immobiliers ou Commande de Services liés cité à l'article 1 ci-dessus qui seront fournis selon les modalités suivantes :

Le Client est tenu de renseigner les informations relatives au logement et les Diagnostics Immobiliers qu'il souhaite y effectuer parmi la liste proposée par **ILYCODIAG**. Sélectionner une date et une plage horaire pour fixer le rendez-vous avec notre Technicien, Diagnostiqueur afin de réaliser des Diagnostics Immobiliers.

Indiquer les coordonnées du propriétaire du logement (nom, prénom, adresse du domicile, e-mail, téléphone) ;

Indiquer les coordonnées du contact de facturation (nom, prénom, adresse complète, e-mail, téléphone) ;

Indiquer les coordonnées de la personne présente lors du rendez-vous si différente du donneur d'ordre ou du propriétaire du logement (nom, prénom, e-mail, téléphone) ;

Le Client valide la Demande de rendez-vous en cliquant sur le bouton correspondant. A réception de celle-ci, **ILYCODIAG** adresse un e-mail de confirmation au Client.

### 2. INTERVENTION DU TECHNICIEN DIAGNOSTIQUEUR

Une fois validée, interviendra le déplacement d'un Technicien, Diagnostiqueur certifié, à l'adresse du bien immobilier renseigné.

Conformément aux modalités et indication prévues dans la Demande de rendez-vous, le Technicien, Diagnostiqueur, doit se présenter chez le Client à la date et à l'heure convenue pour la réalisation de Diagnostics Immobiliers objet de la Commande.

### 3. RECEPTION DES DOCUMENTS ; RAPPORTS

Les rapports de Diagnostics Immobiliers finalisés seront disponibles sur la Plateforme **ILYCODIAG** accessibles dès lors par une connexion avec identifiant et mot de passe que le Client sans compte enregistré sur la Plateforme, recevra par SMS ou e-mail dès la mise à disposition des rapports, en se connectant sur l'onglet « espace client ».

Le Client Professionnel qui sera enregistré au préalable sur la Plateforme **ILYCODIAG** se connectera sur l'onglet « espace pro » après avoir reçu une alerte de mise à disposition des rapports de Diagnostics Immobiliers.

Les rapports de Diagnostics Immobiliers et leurs factures seront en mode téléchargement :  
- un icône représentant un cadenas dans l'espace téléchargement des rapports, sera rouge et fermé indiquant que le dossier n'est pas acquitté et que le téléchargement de celui-ci est bloqué ;  
- un icône représentant un cadenas dans l'espace téléchargement des rapports, sera vert et ouvert indiquant que le dossier est acquitté et que le téléchargement de celui-ci est autorisé ;

#### 4. LES DELAIS

Le délai de mise à disposition des rapports sur la Plateforme entre l'intervention du Technicien, du Diagnostiqueur et la finalisation du dossier est sur un délai estimatif de soixante douze heures (72 heures). Ce délais peut être allongé si des éléments pour finaliser le dossier sont en attente de réception (Titre notarié, Attestation du Notaire, Relevé de charge, Section cadastrale, Numéro de lot, etc....).

Si les Services commandés et réglés dans leurs totalités par le Client, n'ont pas été fournis dans un délai de quinze jours après la commande, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client (choix d'une date d'intervention supérieur à quinze jours, éléments manquants en attente pour finaliser le dossier, période de rétractation), la vente pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L 216-2, L 216-3, et L 241-4 du Code de la Consommation.

Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quinze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le Client lors de la réception des Services commandés, ceux-ci seront réputés conformes à la Commande, en quantité et qualité. Pour ce faire, le Client disposera d'un délai de quinze jours à compter de la fourniture des Services pour émettre, par écrit, de telles réserves ou réclamations, avec tous les justificatifs y afférents, auprès du Vendeur.

Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non-respect de ces formalités et délais par le Client.

Le Vendeur remboursera ou rectifiera pour le Client (dans la mesure du possible) dans les meilleurs délais et à ses frais, selon les modalités adéquates et agréées par le Client, les Services dont le défaut de conformité aura été dûment prouvé par le Client.

#### ARTICLE 9. RESPONSABILITE

Exclusion de responsabilité et de garantie de la Plateforme **ILYCODIAG**.

**ILYCODIAG** s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Services commandés par le Client, dans le cadre d'une obligation de moyen à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que le Client reconnaît et accepte expressément.

La Plateforme **ILYCODIAG** intervient en qualité de courtier en ce qu'elle met à la disposition des Clients, des outils et moyens techniques leur permettant de pouvoir passer Commande et obtenir une intervention pour la réalisation de Diagnostics Immobiliers, Services Immobilier, par un Technicien Professionnel, par un Diagnostiqueur certifié.

La responsabilité de **ILYCODIAG** se limite à la fourniture et vente de Diagnostic Immobilier obligatoire et non obligatoire, de services pour l'immobilier, ces moyens, tels que décrits à l'article 1 des présentes Conditions Générales de Vente, (à l'exclusion de toute autre prestation) de la mise en relation entre les Clients donneur d'ordre et les Technicien, Diagnostiqueur, notamment pour la réalisation des Diagnostics Immobiliers commandés par le Client sur la Plateforme.

Sur l'intervention des Techniciens, Diagnostiqueur Immobilier chez le Client, **ILYCODIAG** ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit entre eux, concernant notamment l'exécution des Missions ou toutes autres obligations quelconques auxquelles le Technicien, le Diagnostiqueur ou le Client serait tenu, et notamment **ILYCODIAG** ne peut être tenue pour responsable de la réalisation, de la validité, du résultat de l'expertise et de l'exactitude des Diagnostics Immobiliers, ainsi que des rapports effectués par les Technicien, les Diagnostiqueurs qui en assument seuls la responsabilité.

Seul le rôle de veille réglementaire de document professionnel, administratif, des Techniciens et Diagnostiqueurs, reste la responsabilité de **ILYCODIAG**.

Chaque Technicien, Diagnostiqueur, lié par une relation contractuelle avec la Plateforme **ILYCODIAG**, intervient auprès des Clients en toute responsabilité de leur validation professionnelle, Certification à jour, Assurance RCP en cours de validité, Inscription au Greffe à jour, Matériel d'expertise à la norme, Logiciel d'exploitation agréé, A jour de leurs obligations.

La Plateforme **ILYCODIAG** demande régulièrement au Technicien, Diagnostiqueur, référencé par **ILYCODIAG**, de lui fournir les documents obligatoires récents, pour l'exercice de leur fonction afin d'en vérifier leur cours de validité.

Selon les modalités décrites, si un Technicien ou Diagnostiqueur référencé par la Plateforme, ne respecte pas le rôle de veille réglementaire de **ILYCODIAG** sur leur obligation professionnelle afin d'être à jour pour l'exercice de leur profession, cela serait sanctionné par **ILYCODIAG**, par la suspension immédiate du Technicien, du Diagnostiqueur, du droit d'exercer pour la Plateforme jusqu'à sa régularisation.

## **ARTICLE 10. DROIT DE RÉTRACTATION**

Le Client Particulier, est informé qu'il dispose d'un droit de rétractation dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la validation de la Commande par l'intermédiaire du formulaire de rétractation téléchargeable sur la partie Devis / Commande, à remplir par le Client et à transmettre auprès de **ILYCODIAG** par tout moyen.

L'exercice du droit de rétractation n'a pas à être motivé. Aucune pénalité n'incombe au Client Particulier au titre de son exercice du droit de rétractation.

Conformément aux dispositions de l'article L. 121-21-8 du Code de la Consommation, l'Utilisateur ne pourra faire valoir son droit de rétractation une fois le produit mis à sa disposition, et les fichiers informatiques téléchargés, à partir du moment où celui-ci a donné son accord préalable exprès à l'exécution en cochant à cet effet une case spécifique qui mentionne la phrase suivante : « Je choisis l'exécution anticipée de la prestation pendant le délai de rétractation conformément aux articles L221-18 à L221-28 du Code de la Consommation ».

## **ARTICLE 11. FORCE MAJEURE**

Les parties seront exonérées de leurs obligations, dans le cas où une circonstance constitutive d'un cas de force majeure tel que défini par l'article 1218 du code civil, empêcherait leur exécution. Les obligations des parties seront suspendues.

La partie qui invoque une telle circonstance, devra en avertir l'autre partie immédiatement, à sa survenance et à sa disparition.

Sont considérés comme des cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles et imprévisibles, inévitables et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles, définis comme tel par la Jurisprudence Française et notamment, le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, et l'arrêt des réseaux de télécommunication.

Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes Conditions Générales pourront être résiliées par la partie lésée. La suspension des obligations ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour non-exécution de l'obligation en cause, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard.

L'exécution de l'obligation est suspendue pendant toute la durée de la force majeure si elle est temporaire. Par conséquent, dès la disparition de la cause de la suspension de leurs obligations réciproques, les parties feront tous leurs efforts pour reprendre le plus rapidement possible l'exécution normale de leurs obligations contractuelles. A cet effet, la partie empêchée avertira l'autre de la reprise de son obligation par lettre recommandée avec accusé de réception ou tout acte extrajudiciaire. Si l'empêchement est définitif, les présentes seront purement et simplement résolues selon les modalités définies ci-dessus.

## **ARTICLE 12. RESOLUTION POUR MANQUEMENT D'UNE PARTIE A SES OBLIGATIONS**

En cas de non-respect par l'une ou l'autre des parties, des obligations suivantes :

Le non-paiement à l'échéance des Services commandés par le Client ;

La non-exécution des Services par le Vendeur, visées à l'article 8 des présentes Conditions Générales de Vente pourra être résolu au gré de la partie lésée.

## **ARTICLE 13. NULLITÉ PARTIELLE**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions Générales de Vente venaient à être déclarées nulle par application de la loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une Juridiction Française, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

## **ARTICLE 14. LOI APPLICABLE – MEDIATION – JURIDICTION COMPÉTENTE**

Le Vendeur est installé en France d'une manière stable et durable pour exercer effectivement son activité, quel que soit, s'agissant d'une personne morale, le lieu d'implantation de son siège social.

Aussi, les présentes CGV sont soumises à l'application du Droit Français, à l'exclusion des dispositions de la Convention de Vienne.

En cas de litige ou de réclamation, nous encourageons nos utilisateurs Consommateurs à tenter de le résoudre de manière amiable en nous contactant d'abord à notre adresse e-mail suivante : [contact@ilycodiag.fr](mailto:contact@ilycodiag.fr).

Si le litige persiste, « Conformément à l'article L612-1 du code de la consommation, en tant que consommateur », vous avez le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation, tiers indépendant et impartial, en vue de la résolution amiable du litige qui vous oppose à la société ILYCODIAG, en contactant le médiateur soit par courrier :

**« Le Centre de médiation de la consommation de conciliateur de justice (CM2C) »**

à l'adresse suivante : au 49 Rue de Ponthieu, 75008 Paris,

soit par téléphone au : 01.89.47.00.14,

soit par e-mail : [cm2c@cm2c.net](mailto:cm2c@cm2c.net).

Vous pouvez aussi faire la demande en ligne sur leur site internet suivant : <https://www.cm2c.net>.

La médiation est une procédure volontaire n'affectant pas vos droits légaux.

A défaut d'accord amiable, le Client, s'il contracte en tant que Consommateur, pourra engager une procédure devant la juridiction de son choix et s'il contracte en tant que Professionnel, pourra engager une procédure devant le Tribunal du lieu du siège social du Vendeur.

## **ARTICLE 15. INFORMATION PRECONTRACTUELLE – ACCEPTATION DU CLIENT**

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa Commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations listées à l'article L.221-5 du Code de la Consommation, et notamment les informations suivantes :

- Les caractéristiques essentielles des Services, contenu du support de communication utilisé et du Service concerné ;
- Le prix des Services et des frais annexes (envoi postal, etc. ...)
- Les informations relatives à l'identité du Vendeur, à ses coordonnées postales, téléphoniques, électroniques, et à ses activités liées.
- Les informations relatives au droit de rétractation (existence, condition, délai, modalité d'exercice de ce droit et formulaire type de rétractation).
- Les conditions de paiement et les moyens de paiement acceptés.



## FORMULAIRE DE RENONCIATION AU DROIT DE RETRACTATION

Je soussigné..... déclare par la  
Présente avoir connaissance du délai de rétractation de 14 jours dont je dispose  
et déclare officiellement y renoncer.

Ainsi, conformément à l'Article L121-21-5 du Code de la Consommation, créé  
par LOI n°2014-344 du 17 mars 2014 - art. 9 (V), je demande l'exécution  
immédiate de la prestation de diagnostics immobiliers, Service de l'Immobilier.

A ..... Le : .....

Signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :



- ✚ Adresse :  
22 Route de Férolles - 77170 Brie-Comte-Robert
- ✚ Téléphone :  
01 74 59 30 11
- ✚ E-mail :  
contact@ilycodiag.fr





## FORMULAIRE DE RETRACTATION

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client Souhaite se rétracter de la commande passée sur [www.ilycodiag.fr](http://www.ilycodiag.fr) sauf Exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

- Commande du .....
- Numéro de la Commande .....
- Nom du Client .....
- Adresse du Client .....

A ..... Le : .....

Signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

---



- ✚ Adresse :  
22 Route de Férolles - 77170 Brie-Comte-Robert
- ✚ Téléphone :  
01 74 59 30 11
- ✚ E-mail :  
[contact@ilycodiag.fr](mailto:contact@ilycodiag.fr)